

R CONSULTORES IT pone a su evaluación nuestra área de conocimientos y servicios.

1 Razón de su formación

El nacimiento de Nuestra Empresa se deriva de la persistencia de un grupo de profesionales visionarios, unidos por un firme compromiso, el aportar nuestros conocimientos a empresas en las diferentes divisiones de las que hoy con una trayectoria de 25 años conforman R CONSULTORES IT y que juntos han dirigido sus esfuerzos hacia la creación y formación de bases sólidas, que con el tiempo sustentarían lo que hoy en día representa Nuestro Grupo; el cual ha probado su capacidad para superar los retos surgidos, y ha podido llenar las expectativas de nuestro grupo de clientes.

Comprendemos la importancia de invertir para desarrollar tecnología en sus diferentes áreas, con el fin de descubrir, conservar, engrandecer y aprovechar al máximo, el potencial que la experiencia nos ha brindado. Es así como en el 2016 nace R CONSULTORES IT., empresa dedicada a servir a nuestros clientes dando el 100% de nuestros conocimientos en el área de la tecnología.

2 Filosofía y objetivos

2.1 Visión:

Estar entre las mejores empresas proveedoras de servicios de tecnología y consultoría en proyectos de alta calidad.

2.2 Misión:

Proveer servicios tecnológicos no redundantes y de calidad a todas las empresas y sectores industriales de Santiago en las áreas de Tecnologías de Información, Telecomunicaciones, Redes, seguridad, recuperación de desastres, etc. Mediante el uso de las más avanzadas tecnologías para los fines con personal certificado en cada una de las ramas y productos que representamos.

3 Valores y cultura empresarial

- ❖ La satisfacción integral de nuestros clientes, es nuestra prioridad y razón de ser
- ❖ Es de gran importancia para nosotros nuestra gente y su calidad de vida
- ❖ Buscamos y entregamos soluciones para nuestros clientes Costo-Efectiva
- ❖ Grandes alianzas con nuestros fabricantes y distribuidores
- ❖ Invertimos en la capacitación y certificación de todos los integrantes de la empresa
- ❖ Buscamos la excelencia a través del servicio
- ❖ Especialización en las diferentes áreas de la tecnología para las cuales servimos

4 Servicios que ofrecemos.

Ofrecemos servicios de:

4.1 Licenciamiento de productos.

Asesoría y consultoría en la adquisición, despliegue y necesidades de licenciamiento dentro de su empresa. Nos preocupamos de que adquiera e instale solo lo que necesita, que maximice su inversión y aumente el retorno de la inversión en los productos que adquiera.

4.2 Consultoría en Infraestructura

Proveemos servicios para:

- Sistemas Operativos
- Computadores personales
- Servicios de recuperación de desastres con nuestras soluciones para tales fines
- Respaldos de información
- Construcción de centros de cómputos
- Servidores
- Dimensionamiento de plataformas
- Virtualización
- Ingeniería de Proyectos

Contamos con asociados y profesionales con amplia experiencia profesional en las diferentes áreas contexto.

4.3 Servicio de igualdad técnica y mantenimiento.

Contamos con un staff técnico, capacitado que a requerimiento o por contrato, puede ir a su empresa y realizar el mantenimiento de sus equipos, revisar las redes, cableado, diagnóstico de problemas, despliegue de aplicaciones, reinstalación de sistemas operativos, re-configuración de PC's, mantenimiento y cambio de piezas de servidores o PC's. Nuestro servicio es garantizado y contamos con referencias que avalan nuestra calidad.

4.4 Consultoría en Redes Alámbricas, Inalámbricas (Wi-Fi) y Telecomunicaciones.

Nuestra división de Networking es la encargada de servir a nuestros clientes en la asesoría y consultoría sobre estos temas. Contamos con experiencia de más de 18 años conjuntos en las áreas de:

- Diseño y configuración de redes de áreas locales (LAN)
- Cableado Estructurado
- Redes de áreas amplias (WAN)
- Redes inalámbricas empresariales para Almacenes, Aeropuertos, Zonas Calientes o Hot Zones,
- Puertos Marítimos, áreas abierta, parques, zonas residenciales, marinas, zonas de villas turísticas y hoteleras, etc.

Contamos con servicios de estudios de sitio o Site Surveys para el diseño e instalación de enlaces inalámbricos entre localidades, redes Wi-Fi y coberturas In-Building para redes celulares para extensión de coberturas de las diferentes empresas de telecomunicaciones y su red celular, tanto para CDMA como GPRS/GSM/3G/4G en sus diferentes frecuencias.

4.5 Servicios de Consultoría en Seguridad, Auditorías y Entrega de Aplicaciones

Nuestra empresa, empeñada por ofrecer servicios eficientes a la infraestructura tecnológica de nuestros clientes provee servicios de diagnósticos y levantamientos de seguridad, establecimiento de políticas de seguridad a nivel tecnológico, implantación de estructuras de seguridad dentro de las empresas y su red de información. Contamos con profesionales y productos que respaldan nuestros servicios y garantizan la entrega del servicio adecuado para cada empresa y tamaño de las mismas. Desde passwords en la red, seguridad integrada desde el cliente hasta el servidor, seguridad en las aplicaciones, acceso remoto, Firewall, auditorías de sistemas e infraestructuras, inventarios de equipos, etc. somos exclusivos en soluciones empresariales para estos servicios.

4.6 Servicios de Migración, instalación y configuración de plataforma Microsoft.

El paso de tecnología se hace más rápido y creciente a medida que avanza la era moderna, los cambios surgen con rapidez y las técnicas y procesos tecnológicos cambian en ese mismo sentido. R CONSULTORES IT., conscientes

de esto, se provee servicios de migración a nuevas tecnologías de servidores y redes que permitan a las empresas hacer la transición de versiones anteriores de sistemas operativos y servidores de Microsoft, tales como Windows hacia las nuevas versiones de sus productos desde (Windows Server 2003 a Nuevas Versiones, Exchange Server 2003, ISA Server 2004, etc) sin afectar el servicio a los usuarios. Contamos con experiencia en el mercado realizando este tipo de servicio y garantizamos su satisfacción a la entrega de los mismos.

4.7 Consultoría en Gestión de Proyectos.

Estamos entre las empresas que ofrece servicios de gestión de proyectos certificados bajos los estándares internacionales, sustentamos certificaciones de Project Management Professional (PMP). Utilizando las mejores prácticas y estándares, podemos habilitar a las empresas para que empleen las mejores prácticas de esta profesión entro de sus procesos de gestión y poder alcanzar los niveles de aprovechamiento y ahorros que estas técnicas permiten a sus ejecutores.

4.7.1 Implantación de Herramientas de Gestión de Proyectos a nivel Empresarial (EPM)

Con la utilización de las tecnologías de Microsoft Project Server 2003 al Nuevas Versiones, Project Professional 2003 a Nuevas Versiones y la metodología del PMI, más la experiencia en el ramo, estamos en la capacidad de establecer prácticas de Gestión de Proyectos normalizadas en las empresas que nos permitan servirles.

Una vez planteada la metodología adecuada para las empresas y alcancen el nivel de madurez en la utilización de las mismas, nuestros clientes podrán sacar el mejor y mayor beneficio a la utilización de herramientas empresariales de Gestión de Proyectos dentro de sus empresas.

4.7.2 Establecimiento de Metodologías de Gestión de Proyectos en la empresa.

Las empresas necesitan de procesos y políticas que marquen el paso de la gestión de proyectos. Estamos en la capacidad de realizar los diagnósticos, levantamientos y adecuaciones necesarias dentro de sus empresas para producir una metodología adecuada a sus procesos internos. Es necesaria para empresas con altos volúmenes de proyectos e inversiones la utilización de procesos normalizados dentro de sus organizaciones para poder maximizar esfuerzos y aumentar el retorno de la inversión en los mismos.

4.7.3 Establecimiento de Oficinas de Proyectos (PMO).

En la empresa moderna y el mundo de los negocios de hoy, se hace necesario regular, analizar, seleccionar y priorizar las inversiones en nuevas tecnologías, proyectos, productos y servicios. Al mismo tiempo es casi imperante que una entidad centralizada controle los procesos antes mencionados y vigile que toda la organización practique y emplee estos procesos en sus trabajos día a día. Mediante el establecimiento de una Oficina de Proyectos (PMO), las organizaciones podrán tener de manera centralizada el control de sus proyectos, seguimiento, mantenimiento, vigilancia de las mejores prácticas, diseminación de la metodología, mesa de ayuda para proyectos y sus herramientas, etc.

Tenemos el conocimiento para implementar esta solución dentro de sus organizaciones, permítanos explicarles como este proceso puede ayudar a su organización a aumentar el retorno de las inversiones y reducir el tiempo de implementación de su proyecto, al mismo tiempo aumentando el porcentaje de éxito los mismo dentro de su empresa, mediante el empleo de las mejores prácticas utilizadas en esta profesión.

4.7.4 Servicios de Administración de Proyectos Ad-Hoc.

Las organizaciones, en muchas ocasiones, no cuentan con personal certificado o apto para gestionar proyectos de alta envergadura o simplemente los recursos aptos están ocupados en otros proyectos. Por esta razón ofrecemos los servicios de Gestión de Proyectos Ad-Hoc. Esto les permite a las empresas contratar personal nuestro durante la duración del proyecto. Esto le garantiza de una forma u otra, cierto grado de tranquilidad al cliente ya que el proyecto será manejado bajo la metodología propuesta por el PMI y por Gerentes de Proyectos con una amplia experiencia en la profesión.

4.7.5 Diagnostico de niveles de madurez en Gestión de Proyectos en la empresa.

Mediante la utilización del estándar OPM3, realizamos un diagnóstico y evaluación del nivel de madurez de la organización en lo referente a la práctica de la Gestión de Proyectos. Una vez realizado el diagnóstico y levantamiento realizamos en conjunto un plan estratégico e implementación y mejoras que permitirá a la organización adoptar de forma gradual las mejores prácticas y procesos de Gestión de Proyectos dentro de su organización.

4.7.6 Entrenamientos en Gestión de Proyectos y Riesgos.

A requerimiento del cliente preparamos entrenamientos ajustados a las necesidades expuestas, así como cursos pre configurados sobre la gestión de proyectos, estándares, mejores prácticas y procesos referentes a la profesión. Estos cursos se realizan en modalidad On-Site o en sitio del cliente. Esto permite reducir costos y hacer más eficiente el tiempo de las empresas y sus empleados.

4.8 Proyectos y Soluciones Financieras – ERP & CRM Integrado.

Realizamos la consultoría estratégica para la implantación de ERP's, CRM's, bajo nuestra metodología y utilizando las herramientas de **Hansa World**. Esta es nuestra solución para ERP y CRM integrada que permite a las empresas de servicios, Hoteles, restaurantes, empresas de manufactura, etc. Tener bajo una misma plataforma todos sus procesos de BackOffice operacionales. Las planeaciones estratégicas sobre el tema las podemos realizar sobre los siguientes procesos:

- Planificación Estratégica del Proyecto ERP o CRM total.
- Levantamiento de los procesos relacionados con las estructuras y unidades organizacionales involucradas: Compras, Suministros, Contabilidad, Finanzas, Tesorería, CxP, CxC, Inventarios, etc.
- Implantación de la Herramienta.
- Planificación para la Migración de datos y creación de interfaces con sistemas satélites.
- Procesos de selección y evaluación de otras soluciones con herramientas multi-criterio e implantación de metodologías de ponderación de soluciones.

5 Áreas de actividad, especialización

Nuestras áreas de especialización están dispersas en diferentes disciplinas que ayudan a fortalecer nuestra Visión y Misión. Cada una de nuestras especialidades tienen impacto directo en como servimos a nuestros clientes y como llevamos nuestras soluciones hasta sus organizaciones. Entre las especialidades están:

- Marketing y Ventas
- Licenciamiento y asesoría en adquisición de licencias para productos servidores y PC's
- Administración de Proyectos
- Implantación de Proyectos importantes de Tecnología de Información.
- Metodologías de Administración de Proyectos y Gestión de Portafolios de Proyectos.
- Implantación de la Planificación Estratégica dentro de la organización por medio de la Gestión de Proyectos y Portafolios de Proyectos.
- Redes y Telecomunicaciones.
- Seguridad y Auditoria de Sistemas.
- Planificación e Implantación de soluciones ERP y CRM.
- CCTV
- Digital Signage

6 Fortalezas de la empresa

Nuestra empresa posee fortalezas en calidad de servicio, Gestión de Proyectos y conocimientos en tecnología aplicada en las empresas. La mayor de todas es contar con el personal adecuado e identificado con las necesidades de nuestros clientes y Arrojados para resolver cada necesidad que se presente dentro de las premisas que afectan a nuestros asociados, que son nuestros clientes.

7 Características únicas y especiales, ¿qué nos diferencia de otras empresas?

Somos una empresa de servicio, conocedores de las necesidades esenciales de nuestros clientes ya que hemos trabajado de manera activa en grandes organizaciones. Esto nos hace poseedores de experiencia laboral adquirida a través del tiempo por la ejecución de grandes proyectos de Ingeniería en Telecomunicaciones, Redes, aplicaciones, arquitectura empresarial, mercadeo, ventas, Administración de Proyectos tecnológicos y organizacionales, etc.

8 Política de calidad

- Brindar a nuestros clientes un servicio constante, eficiente y de calidad
- Especialización de todas las áreas, productos y servicios que ofrecemos
- Entrega a tiempo de los requerimientos de nuestros clientes
- Soporte Pre-venta y Post-venta

9 Servicio al cliente

Nuestro Servicio Al Cliente es la base de la existencia de R CONSULTORES IT., sin servicio no hay ventas, por lo que para nosotros y todo nuestro personal, el servicio debe y deberá ser siempre el motor que impulse nuestra empresa, siendo consistente, leal y de calidad. Es importante para nosotros la retroalimentación de nuestros clientes, con el fin de implantar mejoras continuas al Servicio que otorgamos cada día y hacer sentir a nuestros clientes la satisfacción de habernos escogido.

10 Promedio de operaciones (clientes) anuales

R CONSULTORIAS IT. ha colaborado a través de nuestros productos y servicios, a un promedio aproximado de 2875 operaciones con diferentes clientes locales y colaborando en desarrollo conjunto.

11 Perfil del equipo de trabajo

- **Somos Líderes**, Capaces de guiarnos y guiar a los demás.
- **Somos Activos**, pues tomamos la iniciativa para lograr generar soluciones.
- **Nos sentimos Comprometidos**, Con nosotros mismos, con el equipo de trabajo y con nuestros clientes.
- **Estamos Siempre Atentos**, A las necesidades de nuestros empleados y clientes.
- **Somos Dinámicos**, siempre buscando nuevas soluciones.
- **Somos Emprendedores**, hacemos lo que decimos.
- **Somos Nobles**, De espíritu, leales, honrados y sinceros.
- **Somos Abiertos**, A los cambios, a experimentar, y a hacer cosas diferentes.

12 Por qué un cliente potencial debe escoger nuestra empresa

Un cliente potencial debe pensar en R CONSULTORES IT, por las diferentes áreas de especialización que tenemos, los años de experiencia de cada uno de nuestros integrantes, por nuestro nivel de compromiso para con nuestros clientes, por la capacidad de entender los problemas y necesidades de ellos y hallar a la vez soluciones costo-eficientes. Así mismo pudiera escogernos por nuestro amplio catálogo de productos, por nuestro compromiso de servicio y la lealtad que demostramos a cada uno de nuestros apreciados clientes al ejecutar cada uno de sus proyectos.

Gracias por tomarse unos minutos de su valioso tiempo para leer este Carta de presentación

Ante cualquier comentario o consulta, no dude en contactarnos.

Cordialmente.

Rodrigo Azagra W
Consultor IT

Tel. (+56-2) 26327513
Cel. (+56-9) 45718088
email: info@rconsultoresit.cl



Mantenciones - Redes - Software - Hardware - Conectividad
Consultoría - Ingeniería - Estructuración - Virtualización